

COMPROMETIDO COM A GESTÃO SUSTENTÁVEL

Desde 2016, o Xelena entrou no Programa Hotéis Mais Verdes da AHT, inicialmente aplicando para o selo ecológico de nível Bronze, e desde 2019 decidimos avançar para um nível maior de sustentabilidade, trabalhando para obter o nível Prata.

O selo ecológico Hotéis Mais Verdes é uma distinção que reconhece e certifica os hotéis argentinos que demonstram uma gestão sustentável, respeitosa com o meio ambiente e socialmente responsável com a comunidade e com o destino turístico em que desenvolvem suas atividades.

Os hotéis certificados utilizam sistemas de gestão e melhoria contínua com o objetivo de conservar e melhorar o patrimônio cultural e natural do destino, realizam ações de responsabilidade social e cumprem os requisitos legais e de segurança do hotel. Além disso, seguimos padrões de qualidade no serviço e comunicamos as ações realizadas aos nossos colaboradores, hóspedes e à comunidade local, permitindo assim uma melhoria da competitividade e da imagem da marca.

GESTÃO DE RESÍDUOS

- Realizamos a separação de resíduos: recicláveis, orgânicos para compostagem e resíduos perigosos. Convidamos nossos hóspedes a participarem dessa ação, disponibilizando 2 estações de reciclagem.
- Eliminamos as garrafas plásticas nos pontos de venda, substituindo-as por garrafas de vidro reutilizáveis com água ultrapurificada. Também retiramos as garrafas plásticas nos quartos, substituindo-as por garrafas de vidro recarregáveis.
- Eliminamos os frascos individuais de shampoo e condicionador, substituindo-os por dispensadores.
- Realizamos campanhas de limpeza na Baía Redonda do Lago Argentino.
- Implementamos o projeto de saquinhos de lavanda, no qual reciclamos lençóis antigos e os transformamos em sachês de lavanda de nossos jardins, como lembrança para os visitantes.
- Os óleos das fritadeiras da cozinha são entregues ao município, que os transforma em biodiesel.
- Em várias cidades do país, foram instalados corações como símbolo de solidariedade e do esforço de coletar tampinhas de refrigerante, uma ação ambiental que gera fundos para a fundação. Esses fundos são destinados ao hospital e à Casa Garrahan, que acolhe crianças de todo o país em tratamento, além de gerar emprego para muitas pessoas na tarefa de reciclagem.
- As pilhas velhas são depositadas em recipientes reciclados de PET de alta densidade, junto com uma mistura de cal, cimento e um sequestrante de íons. Uma vez completado o processo, o recipiente é fechado com um pequeno orifício, pois as pilhas liberam gases. Infelizmente, esse passivo ambiental é armazenado em um local seguro até que exista tecnologia para reciclá-las, mas, pelo menos, evitamos contaminar o solo e a água.



GESTÃO DE ENERGIA

- Substituímos 100% da iluminação tradicional por iluminação LED.
- Instalamos luzes com sensor de movimento em áreas internas.
- Dividimos os circuitos de iluminação nos corredores dos quartos dos hóspedes.
- Com cada nova compra, priorizamos a aquisição de equipamentos de climatização mais ecoeficientes, como os condicionadores de ar que foram sendo incorporados.
- Instalamos iluminação nas escadas de emergência, que funcionam com energia solar.



GESTÃO DA ÁGUA

- Disponibilizamos redutores de água em todos os chuveiros dos quartos, sem prejudicar a qualidade do serviço.
- Incentivamos a política de reutilização de toalhas.
- Utilizamos as águas cinzas para irrigação dos nossos jardins.
- Utilizamos água da nossa própria perfuração para a piscina e para os quartos, aliviando a demanda do sistema urbano.
- Isolamento dos canos de saída de água quente das caldeiras para evitar perda de calor e, conseqüentemente, reduzir a necessidade de gás para aquecimento.



GESTÃO DE COMPRAS

- A fornecedores locais.
- Produtos locais.
- Produtos ambientalmente sustentáveis.
- A empresas que adotem boas práticas.



GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

- Política de contratação responsable.
- Programa de incentivos y beneficios a nuestros colaboradores.
- Plan de capacitación de sensibilización en la gestión y de mejora continua.
- Defendemos la igualdad de género.
- Defendemos el derecho a la libertad de pensamiento, opinión, expresión y asociación en lo que respecta a la sexualidad, la identidad sexual y los derechos sexuales, sin intrusiones arbitrarias ni limitaciones.

COMPROMISSO COM A COMUNIDADE

- Oferecemos nossas instalações para estágios do CES, escola terciária local, nas áreas de Hotelaria, Gastronomia e Técnico em Turismo.
- Colaboramos com o Programa Turista por um Dia do Colégio Secundário Padre Manuel González.
- Cederemos nossos espaços para a realização de exposições de artistas locais.
- Colaboramos com doações e várias solicitações para asilos de idosos, jardins de infância e instituições educacionais.
- Desenvolvemos o Projeto Páscoa de Integração.
- Construímos nossa Horta junto aos alunos do Centro Educativo Joven Labrador.

CONSERVAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PATRIMÓNIO CULTURAL E NATURAL

- Priorizamos a inclusão de produtos locais e regionais em nossos cardápios.
- Disponibilizamos um código de conduta e boas práticas para uma visita responsável dos nossos hóspedes ao nosso destino.
- Projeto Jardim Estepario: plantamos e identificamos plantas típicas da estepe, região onde o hotel está localizado, para o conhecimento dos nossos hóspedes.
- Decoramos nosso Mora Restaurant com espécies vegetais autênticas da região.

DESENVOLVEMOS GASTRONOMIA SUSTENTÁVEL

- Produtos aptos no nosso café da manhã: sem lactose, leite de sementes e sem glúten, em pães e biscoitos.
- Pratos aptos para celíacos.
- Priorizamos a compra de produtos km 0 (produtos locais).
- Divulgamos nosso patrimônio cultural por meio da gastronomia local, regional e nacional.
- Nos nossos menus, estão presentes várias espécies da região, como Paramela, Manzanilla e Calafate, além de carnes de Guanaco e Cordeiro.
- Incorporamos o menu em Braille. Acreditamos firmemente na importância da acessibilidade, para que todos os hóspedes possam aproveitar plenamente sua estadia.

